

KALİTE POLİTİKAMIZ

Emlak Konut Asansör olarak, temel değerlerimizi “Mükemmel ve Yenilikçi” olarak tanımladık ve bu doğrultuda müşterilerimizin kalite ile ilgili beklentilerini aşan dayanıklı, güvenli ve güvenilir ürünleri geliştirmeyi, üretmeyi ve satış sonrası hizmetini vermeyi ilke edindik.

Tüm süreçlerimizde kalite performansımızı arttırmak için ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin gerekliliklerini sağlamak; gerekli kaynakları temin ederek sürekli iyileştirmeyi hedefledik.

Bu hedefe ulaşmak için;

- Müşterilerimiz ile iletişimimizi güçlü tutarak beklentilerini tespit edip, müşteri memnuniyetinin sürekliliğinin güvence altına alınması,
- Ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuatlara tam uyumun sağlanması,
- Tüm çalışanlarımızın dahil olduğu ekip çalışması ile Toplam Kalite prensibinin ilke edinilmesi,
- Risk ve fırsatları değerlendirerek iş süreçlerimizin belirlenmesi, gözden geçirilmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlara her zaman açık olunması,
- Kaynak kullanımında tasarruf ve verimliliği esas alarak çevresel değerlerin korunması,
- Uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükselmeyi amaç edinip, veri yönetimi ile dijital araç ve çözümlerin kullanılması,
- Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite bilincinin artırılması,
- Ekip ruhunun tüm organizasyonumuzda etkin olması ve bu motivasyon ile şirket ve birim hedeflerine ulaşılması

yönündeki çalışmalarımızı Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemlerimizle entegre bir şekilde yöneterek, sektörümüzde teknoloji ve kalite açısından lider bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.

Genel Müdür

Kurtuluş Erdem BAYRAKTAR
